Cittadella, 17 febbraio 2017

INDAGINE DI MERCATO - AVVISO DI PRE-QUALIFICA

PER L'INDIVIDUAZIONE DEI SOGGETTI DA INVITARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI STAMPA, PIEGATURA, IMBUSTAMENTO, ORDINAMENTO E CONSEGNA AI RECAPITATORI DI DOCUMENTI EMESSI DA ETRA S.P.A.

1) ENTE APPALTANTE

ETRA S.p.A., con sede legale in Via Largo Parolini 82/b – 36061 Bassano del Grappa (VI);
c.f.. e p.iva 03278040245

2) OGGETTO DELLA GARA

L'appalto ha per oggetto l'esecuzione dei servizi di stampa, piegatura, imbustamento, ordinamento (in base alle regole concordate con il recapitatore) e consegna ai recapitatori indicati dalla *Committente* Etra S.p.A. di documenti emessi dalla stessa società.

3) TIPOLOGIA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

3.1 DETTAGLIO DEL SERVIZIO RICHIESTO

1. stampa personalizzata delle informazioni trasmesse con layout definito;
2. imbustamento, con eventuale associazione in unica busta di moduli personalizzati (comunicazioni ai clienti su foglio fattura) o generici (inserti);
3. consegna ai recapitatori indicati dalla *Committente*;
4. stampa della modulistica e dei materiali da utilizzare nelle successive lavorazioni (moduli e buste);
5. gestione delle scorte di magazzino dei materiali;
6. supporto tecnico per implementazioni/modifiche;
7. Etra S.p.A. si riserva di richiedere al fornitore ulteriori servizi complementari.

3.2 DOCUMENTI OGGETTO DI LAVORAZIONE

I servizi oggetto del contratto si applicano a documenti emessi da Etra S.p.A. dei quali vengono fornite, a titolo meramente indicativo, quantità annue presunte:

- Buste bolletta circa 1.000.000;
- Buste fatture circa 11.000;
- Lettere ordinarie con o senza bollettino ccp circa 56.000;
- Solleciti ordinari circa 140.000;
- Solleciti raccomandati circa 10.000;
- Contratti e preventivi circa 10.500;

3.3 REQUISITI TECNICI MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Stampa. Ai fini dell'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto, l'*Impresa* deve essere in possesso di un centro di produzione che rispetti le seguenti caratteristiche:

a) i locali necessari allo svolgimento delle attività oggetto dell'appalto devono essere completi degli impianti di base (elettronico, illuminazione, climatizzazione, aspirazione e ricambio d'aria, servizi igienici) a norma di legge ed adeguati alle esigenze della produzione;
b) il processo di stampa deve prevedere almeno due linee;
c) Il sistema integrato di controllo deve essere in grado di bloccare il processo di produzione nei casi in cui non fosse rispettata la corretta sequenza delle pagine. L'intervento del sistema deve avvenire automaticamente almeno nei seguenti casi:
    a. pagine doppie;
    b. pagine mancanti;
    c. mancata corrispondenza del fronte e retro delle facciate di un documento.
d) Il sistema di controllo deve permettere la gestione delle ristampe e cioè deve garantire la produzione di un file contenente le informazioni di identificazione dei documenti non processati, che verrà utilizzato per le ristampe. Conseguentemente, deve produrre in automatico il nuovo file di controllo dei documenti da riprocessare;
e) Il sistema deve rendere disponibili dati statistici sia a fini di produttività che di diagnostica.

Formato dei dati. I file trasmessi dalla *Committente*, tramite apposite linee di comunicazione dimensionate alla quantità di dati da trasferire, avranno il seguente formato:
- formato AFP (Advanced Function Printing) e formato PDF.

Imbustamento. Ai fini dell'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto, l'Impresa deve essere in possesso di un centro di produzione che rispetti le seguenti caratteristiche:
preveda un sistema di imbustamento costituito da almeno due linee con almeno due alimentatori di allegati;
il sistema deve gestire buste di formato DL, C6, C5 e C4;
il sistema di imbustamento deve dare garanzia d'integrità delle lavorazioni mediante una metodologia di identificazione di ogni singolo job.

Consegna ai recapitatori. Il giorno di accettazione dei file (detto gg J) viene così determinato:

- giorno di ricezione dei file nel caso di ricezione entro le ore 13,00;
- giorno successivo a quello di ricezione dei file nel caso di ricezione oltre le ore 13,00.

L'*Impresa* deve impegnarsi a provvedere alla stampa/imbustamento e consegna ai recapitatori indicati dalla *Committente* entro il giorno:

- J+4 per la lavorazione di lotti sia AFP che PDF

I giorni lavorativi di lavorazione sono intesi dal lunedì al venerdì escluse festività.
I tempi di lavorazione di ciascun lotto non saranno né cumulabili né messi in sequenza con i tempi o i ritardi di lavorazione dei lotti precedenti.

Nel caso in cui il centro di stampa di riferimento dell'*Impresa* dovesse trovarsi ad una distanza superiore a 120 km rispetto al comune di Bassano del Grappa sarà obbligo dell'*Impresa* stessa consegnare in un'area concordata entro tale distanza le buste, in modo tale da consentirne il ritiro da parte del recapitatore entro 24 ore dal termine della lavorazione/inscatolamento delle buste stesse. Sarà cura dell'*Impresa* scegliere le modalità di consegna e la tipologia di corriere ritenuta più adatta e celere in funzione della distanza da percorrere atta a rendere possibile il ritiro delle buste nei tempi stabiliti. Eventuali disservizi che dovessero rendere impossibile il rispetto dei tempi in oggetto sarà considerata una non conformità in carico all'*Impresa* e potrà comportare l'applicazione delle penali di cui all'art. 11 del presente capitolato.

Requisiti tecnici legati ad aspetti tecnologici. L'invio dei flussi da parte della *Committente* all'*Impresa* avverrà tramite protocollo FTP.
L'*Impresa* dovrà garantire la presenza di più siti di stampa di cui uno principale e uno o più siti secondari che possano garantire il mantenimento della produzione in caso di disastri o di interruzioni.
L'*Impresa* dovrà inoltre mettere a disposizione della *Committente* un servizio di Assistenza Tecnica per far fronte alle problematiche che dovessero insorgere nell'attività giornaliera.

4) IMPORTO PRESUNTO E DURATA DELL'AFFIDAMENTO

L'appalto viene affidato per una durata di 24 mesi, con eventuale rinnovo per ulteriori 12 mesi agli stessi prezzi, patti e condizioni.
L'importo complessivo stimato è pari **euro 275.794,80**, al netto di IVA. comprensivo dell'eventuale rinnovo. Importo a base d'appalto per 24 mesi: 183.863,20 euro.
Non sono previsti oneri di sicurezza per rischi interferenziali.

4.1 ELENCO PREZZI UNITARI

Descrizione	Tipologia	Prezzo base d'asta
LOTTI MASSIVI		
Plico base bolletta, fattura, lettera, sollecito Composto da busta formato C6 (eventuale C5 per plichi corposi) + 1 foglio	Full color B/N	0,0370 (€/plico base)
Plico base contratto/preventivo Composto da busta formato C5 o C4 + 1 foglio + busta di ritorno	Full color B/N	0,0520 (€/plico base)
Foglio aggiuntivo Ogni foglio ulteriore al primo	Full color B/N	0,0155 (€/foglio)
Plico base sollecito raccomandata A/R Composto da busta formato C6 (eventuale C5 per plichi corposi) + 1 foglio	Full color B/N	0,1250 (€/plico base)

Foglio aggiuntivo sollecito raccomandata A/R Ogni foglio ulteriore al primo	Full color B/N	0,0155 (€/foglio)
SINGOLI DOCUMENTI		
Plico base bolletta,fattura, lettera, sollecito Composto da busta formato C6 (eventuale C5 per plichi corposi) + 1 foglio	Full color B/N	0,043 (€/plico base)
Plico base contratto/preventive Composto da busta formato C5 o C4 + 1 foglio + busta di ritorno	Full color B/N	0,060 (€/plico base)
Foglio aggiuntivo Ogni foglio ulteriore al primo	Full color B/N	0,018 (€/foglio)
Plico base sollecito raccomandata A/R Composto da busta formato C6 (eventuale C5 per plichi corposi) + 1 foglio	Full color B/N	0,145 (€/plico base)
Foglio aggiuntivo sollecito raccomandata A/R Ogni foglio ulteriore al primo	Full color B/N	0,018 (€/foglio)

5) CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

ETRA S.p.A. effettuerà una preselezione delle candidature presentate al fine di valutarne la corrispondenza ai requisiti minimi richiesti.

Saranno invitati alla procedura di gara i soggetti qualificati che avranno risposto al presente pre-avviso di qualifica manifestando il proprio interesse alla partecipazione alla gara con le modalità sotto specificate.
La gara sarà aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95 D.Lgs. 50/2016.

La richiesta di partecipazione dovrà essere corredata della dichiarazione di possesso dei requisiti sotto specificati, che gli operatori economici dovranno possedere, alla data di presentazione della domanda, a pena di esclusione:

a) di non trovarsi in alcuna delle cause di esclusione dalla partecipazione alle gare, indicate all'art. 80 del D.Lgs. n.50/2016, né in quelle ulteriori previste dalla normativa vigente al momento dell'indizione della gara;
b) di essere in possesso di certificazione del sistema di qualità UNI EN ISO 9001:2015, rif. Settore EA 35; la certificazione UNI EN ISO 9001:2015 deve essere rilasciata da ente accreditato SINCERT (o da altro ente firmatario di accordi di mutuo riconoscimento con il SINCERT in ambito EA/IAF) nel settore EA35, e deve essere mantenuta per tutta la durata del servizio;
c) di possedere, negli ultimi tre anni, un fatturato globale per l'attività svolta pari o superiore a 2 volte il valore dell'appalto e un fatturato specifico per il servizio oggetto di gara pari o superiore ad almeno 1,5 volte il valore dell'appalto di euro 183.863,20;
d) di avere effettuato, nel triennio 2014-2015-2016 almeno un servizio analogo a quello oggetto di gara per un importo almeno pari – per ciascun servizio - all'importo a base d'appalto (183.863,20 euro), con indicazione del soggetto committente, dell'oggetto, della data di affidamento del servizio, del periodo di esecuzione e dell'importo del contratto;
e) di possedere la certificazione FSC (Forest Stewardship Council) o la certificazione PEFC (se misto, in misura non inferiore al minimo definito per FSC misto);

f) di possedere i requisiti di idoneità tecnico professionale ai sensi dell'art. 26, comma 1, 1.A del D.Lgs. 81/2008.

La pubblicazione del presente avviso non vincola in alcun modo ETRA S.p.A. nell'invito alla gara e nell'affidamento del servizio; ETRA S.p.A. si riserva la facoltà di revocare a suo insindacabile giudizio la presente procedura senza che i concorrenti possano vantare diritti di sorta.

6) MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

I soggetti interessati a partecipare alla gara dovranno inviare, entro e non oltre le ore **12:00 del 27 febbraio 2017** l'allegata "Richiesta di partecipazione e dichiarazione di possesso requisiti".

La richiesta deve essere trasmessa a mezzo del portale delle gare telematiche di ETRA SPA https://etraspa.bravosolution.com previa registrazione allo stesso seguendo le modalità ivi indicate.

Ad avvenuta registrazione l'operatore interessato dovrà:

1) **Accedere** alla procedura identificata, sul Portale, dal "**tender 462** – **rfi** – Richiesta di informazione – **47** - "Indagine di mercato per l'individuazione dei soggetti da invitare alla procedura negoziata per l'affidamento del servizio di stampa, piegatura, imbustamento, ordinamento e consegna ai recapitatori di documenti emessi da Etra S.p.A."
2) **Allegare** nella Busta di qualifica, all'interno della sezione "Dichiarazione possesso requisiti", la documentazione richiesta.

Infine, per trasmettere la propria candidatura, il concorrente dovrà:

3) Cliccare, **entro il termine perentorio per la presentazione della stessa,** su "Invia Risposta". Tale operazione consente la trasmissione della richiesta e della relativa documentazione.
4) Seguire le istruzioni della piattaforma per generare il file PDF della **Risposta di qualifica** e caricarlo **firmato digitalmente** dal titolare, legale rappresentante o Procuratore speciale dell'impresa partecipante.

Il Concorrente ha la facoltà di contattare il Centro Operativo al numero **02 266 002 616**, da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 18:00, per richiedere supporto all'utilizzo del Sistema di acquisti telematici.

Si consiglia di trasmettere e confermare la richiesta di partecipazione sul Portale **entro 3 ore prima** del termine fissato per la presentazione della stessa, al fine di poter eventualmente ricevere adeguato supporto dal Centro Operativo.

Per informazioni di carattere amministrativo: Valentina Zaratin (tel. 0498098438)

7) PUBBLICAZIONE AVVISO

Il presente avviso è pubblicato sul sito internet della stazione appaltante: www.etraspa.it e sul sito https://etraspa.bravosolution.com

8) TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai fini dell'informativa sul trattamento dei dati dei concorrenti e dell'appaltatore, ai sensi del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, titolare del trattamento dei dati è Etra spa.
Secondo la normativa vigente, il trattamento dei dati sarà improntato a principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti; i dati richiesti sono raccolti per le finalità inerenti alla procedura, disciplinata dalle leggi e dai regolamenti interni della Società, per l'affidamento di appalti per servizi pubblici.

IL DIRETTORE GENERALE
f.to Ing. Marco Bacchin